

Ochrana osobních údajů

Informace pro klienty o zpracování jejich osobních údajů

Vážení klienti,

Z platné právní úpravy zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, především z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

1. Kontaktní údaje správce

Ing. Jarmila Dybalíková, BALNEA plus – Poradenská a cestovní agentura, se sídlem Petřvald 1 – Petřvald 257, 742 60 Petřvald u Nového Jičína. IČ: 43577776, zápis u MěÚ Kopřivnice, OŽÚ č.j. 564/2009/OŽU 5836/2009/Vol. *(Dále jen Agentura)*

2. Jaké údaje zpracováváme

Pro účely zprostředkování a zajištění léčebných, relaxačních, wellness případně jiných pobytů od přímých smluvních partnerů pro jednotlivce i skupiny:

- a) Kontaktní osobní údaje, které nám zasíláte písemně, emailem nebo telefonicky v objednávce za účelem zajištění pobytu v uvedených destinacích na www.balneaplus.cz nebo katalogu agentury BALNEA plus.
- b) Osobní údaje k zajištění požadovaného pobytu:
 - Jméno a příjmení, příp. titul
 - Datum narození
 - Adresa trvalého pobytu
 - Telefonní a emailové spojení
 - Požadovaná délka lázeňského pobytu
 - Informace o úhradě pobytu – bankovním převodem nebo poštovní poukázkou
 - U cizinců – státní občanství
 - Zdravotní pojišťovna – u bonusových pobytů lázeňských destinací

Jiné Vaše osobní údaje nezpracováváme.

3. Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

- a) Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho rozhodnutí za účelem zprostředkování a zajištění lázeňských či jiných pobytů v uvedených smluvních destinacích.
- b) Vám poskytnuté osobní údaje jsou použity pouze za účelem zajištění Vašeho požadavku, a to pouze u Vámi požadovaného smluvního dodavatele, pro nevyhnutelné zajištění Vašeho požadavku.

- c) Osobní údaje klientů nepoužíváme k marketingovým ani jiným podobným účelům, ani nejsou poskytovány dalším subjektům, kromě těch, které jsou vybrány se souhlasem klienta.
- d) Osobní údaje poskytované zprostředkovateli služby v písemné objednávce Agentury, na základě požadavku klienta:
 - Jméno, příjmení, příp. titul, Adresa, Věk (bez uvedení data narození), Požadovaný druh a délka pobytu, Termín pobytu a požadované služby, Cena.
- e) Osobní údaje poskytované zprostředkovali služby v Agenturou vydaném písemném VOUCHERU klienta, jsou poskytovány s písemným souhlasem klienta, uvedeným na tiskopise.
- f) Osobní údaje klienta jsou Agenturou uchovány v souladu s Vaším písemným souhlasem, uvedeným ve Smlouvě o pobytu, a to zpravidla 5 let, neurčuje-li platná legislativa jinou dobu uchování.
- g) Doklady pro účely plnění povinností účetních a daňových povinností jsou uloženy po dobu stanovenou těmito předpisy.

4. Povinnost předání osobních údajů

Předání osobních údajů je dobrovolné. Požadujeme a zpracováváme je pouze na základě Vašeho rozhodnutí, a to pouze za účelem zajištění požadované služby.

5. Předávání osobních údajů třetímu subjektu

Poskytnuté osobní údaje poskytujeme pouze prokazatelně písemně, a to pouze Vámi vybranému dodavatelskému subjektu. Smluvní dodavatelé agentury mají své postupy k Ochráně osobních údajů uvedené na svých www stránkách. Agentura má své smluvní dodavatele pouze v České a Slovenské republice, jak uvádí na svých www stránkách: www.balneaplus.cz S jinými subjekty nespolupracujeme ani nepředáváme osobní či jiné údaje o klientech.

6. Práva klientů dle platné právní úpravy

Vaše údaje jsou zpracovávány s Vaším písemným nebo ústním souhlasem. Máte právo na doplňující dotazy, vysvětlení, jakož i další informace, pokud se domníváte, že při zpracování není něco v pořádku.

V případě jakýchkoliv nejasností se na nás můžete kdykoliv obrátit písemně na uvedené kontaktní adrese, emailem na: info@balneaplus.cz nebo na telefonním čísle 606 773 396. Zodpovědnost za ochranu, zpracování a uchování osobních údajů klientů má provozovatel agentury, Ing. Jarmila Dybalíková.

30. 5. 2018